

Professional
Management
Expertise
Center



مركز
الخدمات
المهنية
للإدارة



INTEGRATED
TRAINING
MODULES

١٢/١٠ منهج المهارات المالية
والمحاسبية المتخصصة
٧/٣/١٢/١٠ المفاهيم المالية
والمصرفية المعاصرة

البنك
الخطوة
الخطوة
الخطوة



إعداد المادة العلمية :
خبراء مركز الخبرات المهنية للإدارة ، بيمك ،

تحت إشراف :
د. عبد الرحمن توفيق

الطبعة الثالثة

٢٠٠٤

١٢/١٠ منهج المهارات المالية
والحاسبية المتخصصة
٧/٣/١٢/١٠ المفاهيم المالية
والمصرفية المعاصرة

المحتويات

مسلسل	الموضوع	صفحة
١	تفهم وقراءة القوائم المالية لمؤسسات الأعمال	١
٢	محتويات قائمة المركز المالي للشركة	٢
٣	دراسات الجدوى الاقتصادية للمشروعات (قراءتها - تفهمها - تحليل نتائجها)	١٧
٤	سوق الأوراق المالية وعلاقتها بأسواق تداول الأموال	٣٦
٥	تدفقات رؤوس الأموال عبر دول العالم	٤٨
٦	صندوق النقد الدولي ودوره في حماية ودعم النظام النقدي والمالية ومواجهة الأزمات	٥٦
٧	تدفقات رؤوس الأموال إلى المكسيك لارتفاع معدلات الأرباح بها	٧١
٨	بعض المبادئ الأساسية للجات	٧٤
٩	اتفاقية التجارة الدولية ونظم الأيزو ٩٠٠٠، الأيزو ١٤٠٠٠	٧٥
١٠	العملة الأوروبية الموحدة (اليورو)	٩١

تفهم وقراءة القوائم المالية لمؤسسات الأعمال

- اكتشاف نقاط القوة والضعف في المراكز المالية
- تقدير الحالة المالية خلال المستقبل القريب للمؤسسة
- اتخاذ قرارات الإستثمار المصرفي باستخدام المراكز المالية للمؤسسات

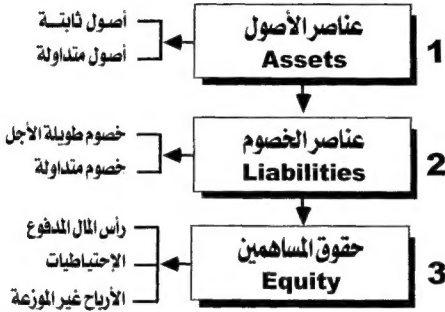
١ - مكونات التقرير المالي السنوي للشركة :

التقرير المالي Annual Report هو مجموعة من القوائم المالية بالإضافة إلى تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة أو المؤسسة ، بما يوضح مركزها المالي في تاريخ معين بالإضافة إلى نتائج النشاط الإقتصادي لهذه الشركة عن فترة محاسبية ماضية .



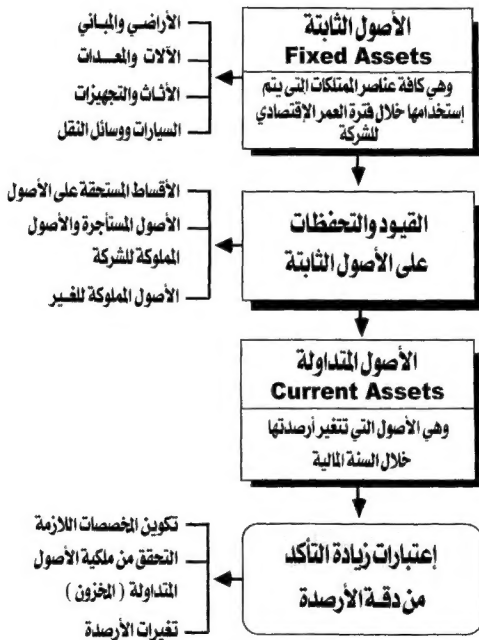
٢ - محتويات قائمة المركز المالي للشركة :

قائمة المركز المالي Financial Position Statement هي تقرير يصف الحالة المالية (من حيث القوة أو الضعف) لشركة معينة في تاريخ معين .
وتحتوى قائمة المركز المالي على :



٣ - تفهم وإدراك « أصول ، الشركة :

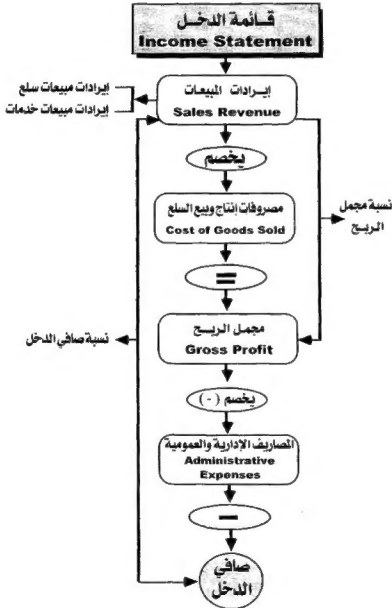
الأصول Assets هي للتغير المتحكم في إستمرار الشركة في الإنتاج والتشغيل ، وتحقيق الإيرادات .



٤ - قائمة الدخل .. تشخيص إمكانيات الشركة المتاحة لتحقيق الربح :

لعل من أهم الأدلة التي تؤيد كفاءة أو عدم كفاءة الشركة لتحقيق الربح هي بيانات قائمة (قوائم) الدخل والتي يتم إعدادها عن فترة (فترات) مالية متعددة .

وتتكون بيانات قائمة الدخل من :



إلى المطلوب :

- تم استخراج البيانات الآتية من القوائم المالية لإحدى الشركات المساهمة وذلك في ١٩٩٨/١٢/٣١ م :

ألف جنيه

الأراضي (مستحق عليها قسط أخير قيمته ١٨٥ ألف جنيه) .	٢٥٠٠
المباني .	٤٦٠٠
الآلات والمعدات .	٣٨٠٠
الأثاث والتجهيزات .	٢٥٠
السيارات ووسائل النقل (لم تسدد الشركة سوى ٥٠ ٪ من القيمة) .	٣٤٠
المخزون .	١٨٣
المدينون .	١٤٦
الدائنون .	٥٢٠٠
إحتياطيات .	٦١٩

ولقد تقدمت الشركة المذكورة بطلب مرفقاً به قائمة المركز المالي الموضحة بياناتها بماليه إلى إدارة الفرع والشركة لتمويل عملية إضافة خط إنتاجي جديد تكلفته ١٢٥٠٠ ألف جنيه ، ومن المتوقع تحقيق أرباح صافية سنوية من ذلك الخط قيمتها ٣٠٠٠ ألف جنيه ، ويبلغ القسط الإجمالي لسداد قيمة الإستثمار المطلوب تمويله ٦١٧٠ ألف جنيه ، وذلك لمدة ثلاث سنوات ..

فما هو :

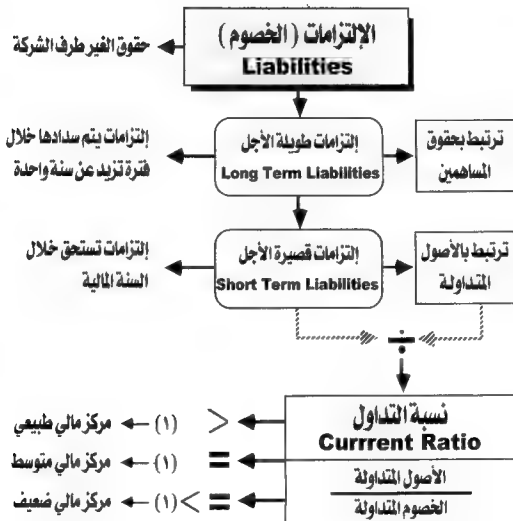
أ - المركز المالي للشركة في ١٤١٨/١٢/٣٠ هـ .

ب - ما هو مقدار التمويل الملائم عن طريق الشركة ، وذلك لتخفيض مخاطر الإستثمار .

[The page contains faint horizontal lines, suggesting ghosting or extremely faded text from the reverse side.]

5 - الخصوم والإلتزامات المؤكدة والإلتزامات العرضية :

تهتم إحدى شركات الإستثمار بالإلتزامات المستحقة على الشركة التي ترغب في التعامل معها - وذلك لتقدير مخاطر الإستثمار Investment Risk مقابل تمويل المشروعات المختلفة بالمشاركة مع المؤسسة أو للشركة التي تقوم على إدارة ذلك الإستثمار .
وتتكون الإلتزامات أو الخصوم مما يلي :



إلى المطلوب :

• ما هو مفهومك لصافي الدخل السنوي للشركة ؟

• إذا كانت إيرادات المبيعات لإحدى مؤسسات الأعمال عن عام ١٤١٨ هـ ١٨ مليون جنيه ، وبلغت المصروفات الإدارية العامة للمؤسسة عن ذلك العام ١,٥ مليون جنيه ، ومصروفات الإنتاج والبيع والتوزيع ١١,٥ مليون جنيه ، وقسط إهلاك الأصول الثابتة السنوي والمضاف إلى المصروفات الإدارية والعمومية ، وإلى مصروفات الإنتاج والبيع والتوزيع ٢,٥ مليون جنيه ..

فإن :

أ - مجمل الربح :

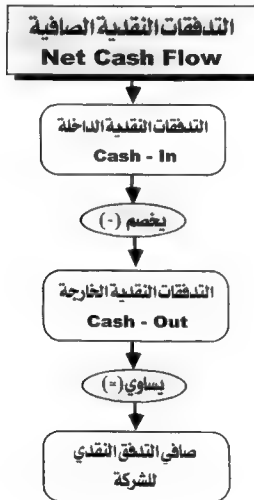
ب - صافي الدخل للشركة عن عام ١٩٩٨ م هو :

ج - صافي التدفق النقدي للشركة هو :

٦ - قائمة التدفقات النقدية .. مفهومها .. إستخداماتها :

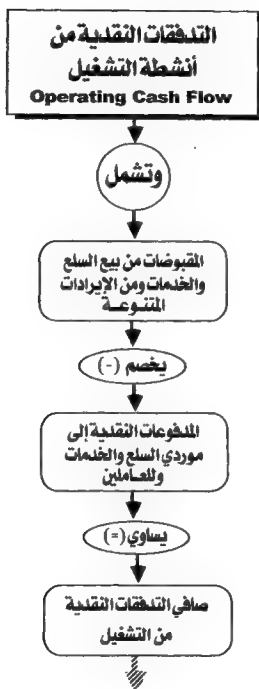
يتم إعداد القوائم المالية للشركة في ضوء معايير المحاسبة التي يتم تطبيقها لأغراض إعداد مثل هذه القوائم ، كذلك يتم إلزام المحاسبين بما يسمى بالمبادئ المحاسبية المتعارف عليها . Generally Accepted Accounting Principles

وتعتبر القوائم المالية المعد الرئيسي لإعداد ما يسمى بقائمة التدفقات النقدية Cash Flow Statement ويقصد بالتدفقات النقدية :

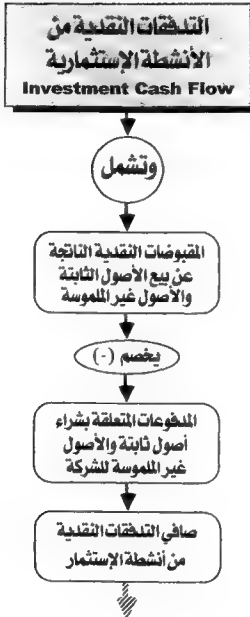


وتتكون التدفقات النقدية تبعاً لمصادرها من :

1



2



3

التدفقات النقدية من
الأنشطة التمويلية

وتشمل

قيمة متحصلات إصدار
الأسهم والسندات والقروض
من الغير

يخصم (-)

رد قيمة الأسهم والسندات
وسداد القروض

صافي التدفق النقدي
من الاستثمار

إلى المطلوب :

- ترجع أهمية تحديد التدفقات النقدية للفعالية عن الفترة المالية الماضية إلى :

(١)

(٢)

(٣)

- إذا كان إجمالي متحصلات إحدى المؤسسات عن عام ١٤١٧ هـ على الوجه التالي :

ألف جنيه

١٩٦٠	مبيعات نقدية .
٧٨٠	مشتريات نقدية .
٢٦٠	رواتب وأجور مسددة خلال العام .
٧٢	مصروفات نقدية أخرى .
٢٨	قيمة متحصلات بيع أصول ثابتة .
٢٢	قيمة مشتريات أصول ثابتة .

فلن :-

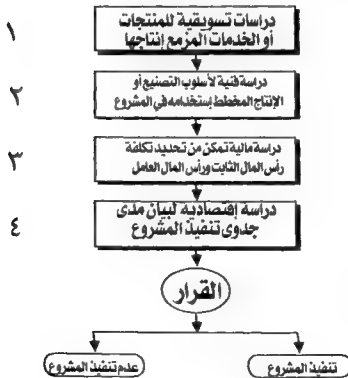
أ - التدفقات النقدية من التشغيل هي : _____ جنيه

ب - التدفقات النقدية من الإستثمار هي : _____ جنيه

دراسات الجدوى الاقتصادية للمشروعات (قراءتها - تفهمها - تحليل نتائجها)

١ - دراسات الجدوى .. المفهوم .. الأهمية لمدير الفرع :

يقصد بدراسات الجدوى الاقتصادية :



إلى المطلوب :

- الهدف من تقديم دراسات الجدوى إلى المصارف عن طريق العملاء المستثمرين هو :

٢ - تفهم الجوانب التسويقية عن طريق مدير الفرع والمتخصصين بإدارة الإستثمار بالفرع :



إلى المتلرب :

- لذي فحسك لدراسة الجدوى الإقتصادية التى تقدم بها العميل للحصول على تمويل من فرع للشركة المصرفية الذى تعمل فيه ، تبين لك ما يلى :
- (١) يحدد المنتج الرئيسى للمشروع فى قطع غيار الأجهزة الكهربائية .
- (٢) يتم إستيراد ما يقرب من ٣٠٠ ألف قطعة من ذلك المنتج سنوياً لمقابلة حجم الطلب على ذلك المنتج ، ويبلغ معدل النمو السنوى ١٥ ٪ .
- (٣) لا يوجد إنتاج محلى لذلك المنتج .

ففى هذه الحالة :

أ - حجم الطلب الفعلى عن :

- العام الأول : قطعة
- العام الثانى : قطعة
- العام الثالث : قطعة

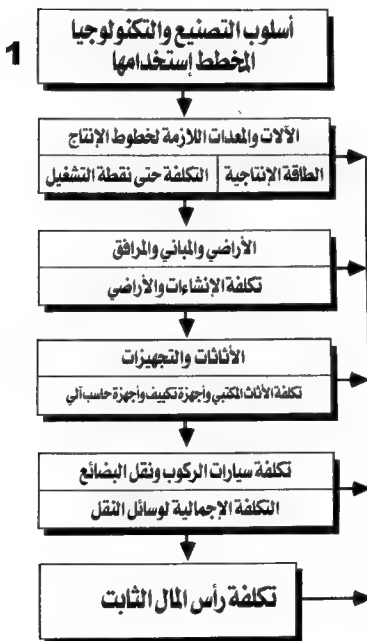
ب - حجم الفجوة الإجمالية :

- للعام الأول : قطعة

ج - المشروع (إختار إجابة واحدة) :

- ذى جدوى تسويقية
- غير ذى جدوى تسويقية

٣ - تفهم الجوانب الفنية للدراسة الجدوى :



إلى المطلوب :

- إشتملت بيانات دراسة الجدوى لإحدى المشروعات الصناعية والتي تقدم بها أحد المستثمرين إلى فرع الشركة المصرفية لأغراض إنشاء مصنع للمنتجات الغذائية على ما يلي :

ألف جنيه

٥٤٠ تكلفة المخزون التقديرى للسنة الأولى للتشغيل من الخامات وقطع الغيار والمهمات .

٣٤٠٠ الآت ومعدات لخطوط الإنتاج .

٢٣٠ تكلفة تركيب الآلات والمعدات وتجارب تشغيلها .

١٢٠ تكلفة شراء الأراضى اللازمة للمصنع .

١٠ تكلفة تمهيد الأراضى وتسويتها .

١٤٥ أثاث وتجهيزات .

١٨٠ سيارات ووسائل نقل .

فإن رأس المال الثابت للمشروع هو :

أ - ٤٦٢٥ ألف جنيه

ب - ٤٠٨٥ ألف جنيه

ج - ليس شيئاً مما سبق .

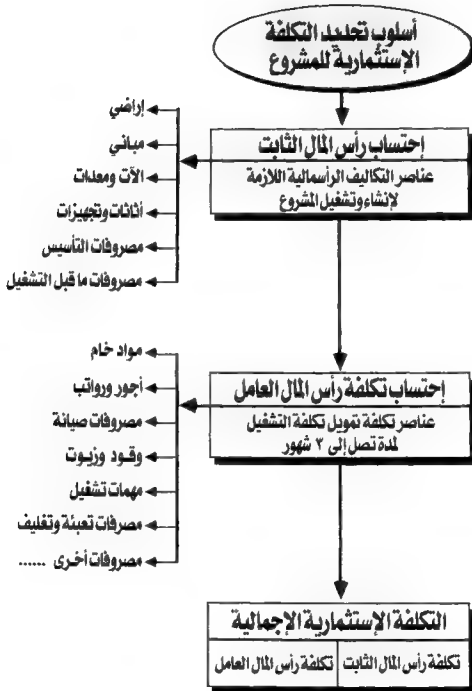
٤ - تفهم الدراسات المالية :

تتكون الدراسات المالية من مجموعة من الدراسات الفرعية والتي تهدف إلى تحديد الإيرادات السنوية ، وتكاليف التشغيل السنوية ، وذلك عن فترات العمر الإقتصادي للمشروع .

كذلك تهدف تلك الدراسات إلى تحديد الدخل الصافي ، وكذا التدفقات النقدية السنوية للمشروع .

ويتم إعداد تلك الدراسات المالية على الوجه التالي :





إلى المتكرب :

• تقدمت إليك إحدى الشركات المتخصصة في الإستثمارات الصناعية بدراسة جدوى لإنشاء مصنع للملابس الجاهزة - ولقد إشتغلت الدراسة على البيانات الآتية :

١٥٠٠٠٠	الطاقة الإنتاجية القصوى للمشروع (بالوحدات) .
١٢٠٠٠٠	حجم المبيعات التقديرية السنوية (وحدات) .
٣٥٠	سعر بيع الوحدة (جنيه) .
٦٠٠٠٠٠	آلات ومعدات خطوط الإنتاج (جنيه) .
١٥٠٠٠٠	أراضى للمصنع والإدارة والمخازن (جنيه) .
٣٢٠٠٠٠	مباني المصنع والإدارة والمخازن (جنيه) .
٩٥٠٠٠	مرافق ومواقع خدمات المصنع .
٢٠٠٠٠٠	أثاث وتجهيزات .
١٣٠٠٠٠	قسط إهلاك الأصول الثابتة (جنيه) .
٤٥٠٠٠٠	الرواتب والأجور (جنيه) .
١٦٠	تكاليف ثابتة متنوعة (جنيه) .
٩٠٢٠٠٠٠	تكاليف التشغيل والبيع المتغيرة للوحدة (جنيه) .

فيستخدم البيانات السابقة ، فإن :

أ - رأس المال الثابت :

ب - رأس المال العامل (٣ شهور) :

ج - رأس المال المستثمر بالمشروع :

د - التكاليف الثابتة السنوية :

هـ - التكاليف المتغيرة السنوية :

و - تكاليف التشغيل السنوية :

ز - الإيرادات السنوية للمشروع :

٥ - تحليل الأرباح المتوقعة للمشروع :



إلى المتلرب :

• بمناسبة مراجعة دراسة الجدوى لمصنع كيماويات البناء الحديثة - والمخطط إنشائه بالمدينة الصناعية .. تم استخراج البيانات التالية :

طن	كمية المبيعات السنوية للمشروع المقترح .	٨٠ ٠٠٠
جنيه	تكلفة صناعية متغيرة للوحدة .	١ ١٥٠
جنيه	تكلفة صناعية ثابتة للوحدة .	٣٧٠
جنيه	تكلفة تسويقية وإدارية للوحدة .	٣٥
جنيه	تكلفة تعبئة وتغليف للوحدة .	٢٥
جنيه	تكاليف إدارية ثابتة .	١٢٠ ٠٠٠
جنيه	تكاليف تسويقية ثابتة .	١٦٠ ٠٠٠
جنيه	سعر بيع الوحدة .	٢٠٠٠

فإن :

أ - مجمل ربح المشروع = _____ جنيه

ب - صافي الدخل = _____ جنيه

ج - الربح الحدى للمشروع = _____ جنيه

د - كمية مبيعات التعادل = _____ جنيه

هـ - ما هو تقييمك لهذا المشروع من حيث قدرته على تحقيق الأرباح ؟

٦ - تحليل التدفقات النقدية للمشروع :

يقصد بالتدفقات النقدية - التدفقات الصافية الناتجة عن الفرق بين الإيرادات النقدية والمصروفات النقدية خلال فترة العمر الإقتصادي للمشروع .

و يتم تحديد التدفقات النقدية الصافية للمشروع على الوجه التالي :



إلى المطلوب :

- يعتمد مصنع المنتجات المعدنية على السوق المحلي في تسويق ما يقرب من ٦٠ ٪ من منتجاته وعلى السوق الخارجى (لصادرات) في تسويق ٤٠ ٪ من إنتاجه .
- ولقد تقدمت إدارة المصنع إلى فرع الشركة المصرفية للإستثمار لتمويل الإنتاج لأغراض التسويق الخارجى خلال عام ١٤١٩ هـ ، ولقد كانت حركة المقبوضات والمدفوعات المتوقعة على الوجه التالى :
- (١) كمية الإنتاج الإجمالية للمصنع خلال العام ١٤١٩ هـ ٤٦ ألف طن .
- (٢) سعر بيع الطن للسوق المحلى ٤٠٠ جنيه ، وللسوق الخارجى ٤٦٠ جنيه .
- (٣) مصروفات التشغيل عن عام ١٤١٩ هـ تبلغ ٣٠٠ جنيه للوحدة ، ومصروفات البيع والتوزيع ٥٠ جنيه للوحدة ، والمصروفات الإدارية ٧ جنيه للوحدة .
- (٤) تبلغ تكلفة التمويل للدين الإجمالى حوالى ٦ جنيه للوحدة .
- (٥) يتم تحصيل المبيعات المحلية فى نهاية كل ثلاثة شهور ، بينما يتم تحصيل مبيعات التصدير كل أربعة شهور .
- (٦) يتم سداد قيمة التمويل المطلوب شاملاً تكلفته على أربعة دفعات متساوية .
- (٧) فهل تتخذ قراراً بتمويل الإنتاج لأغراض التسويق الخارجى فى ضوء التدفقات النقدية المتوقعة ؟

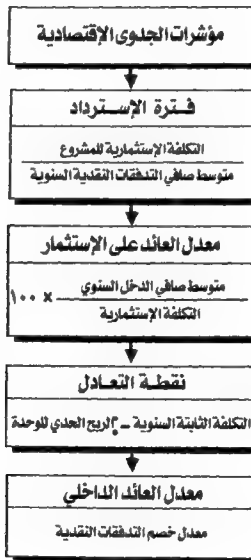
This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

5

٧- تحليل كفاءة الإستثمار (الدراسة الاقتصادية) :

تقوم الدراسة الاقتصادية لأى مشروع يتم تمويله عن طريق الشركة على إستخراج مجموعة من المؤشرات الاقتصادية التى تهدف بدرجة كبيرة إلى التحقق من مدى الجدوى الاقتصادية للمشروع .

والآتى أهم المؤشرات التى يمكن الإعتماد عليها فى تقييم الجدوى الاقتصادية للمشروع :



إلى المتكبر :

• كانت التكاليف الإستثمارية لإحدى المشروعات الصناعية والتي تقوم بدراسة الجدوى الخاصة بها إلى الشركة المصرفية ، على الوجه التالي :

٤٨٢٠٠٠٠	جنيه	تكلفة رأس المال الثابت
١٣٨٠٠٠٠	جنيه	تكلفة رأس المال العامل

وكانت التدفقات النقدية لهذا المشروع خلال السنوات المختلفة للعمر الإقتصادي للمشروع كما يلي :

السنوات	التدفقات النقدية الصافية (بالآف الجنيهات)
الأولى	٨٥٠
الثانية	١١٥٠
الثالثة	١٣٢٠
الرابعة	١٤١٠
الخامسة	١٣٨٠
السادسة	١٣٩٠
السابعة	١٤٢٠
الثامنة	١٤٨٠
التاسعة	١٤٩٥
العاشر	١٥٢٠

كذلك فقد تم تقدير الدخل الصافي السنوي المتوسط للمشروع بمبلغ ١٥٦٠ ألف جنيه ، ومعدل العائد الداخلى هو ٢٢ % ، فإن :

أ - فترة الإسترداد =

ب - معدل العائد على الإستثمار =

ج - بإستخدام مؤشر معدل العائد الداخلى الموضح بعاليه ، فإن المشروع :

(١) ذى جدوى

(٢) غير ذى جدوى

إختصر (١) أو (٢) موضحاً الأسباب ..

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

سوق الأوراق المالية وعلاقتها بأسواق تداول الأموال

١ - طبيعة ومفهوم سوق الأوراق المالية

تعتبر سوق الأوراق المالية أحد الأنواع التي تكون في مجموعها أسواق تداول الأموال.

ويتم تعريف أسواق المال بأنها :

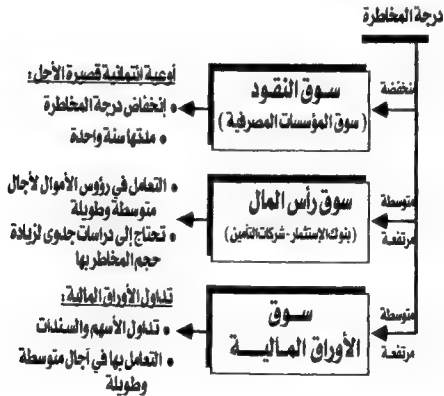


إلى المتكرب :

• بدائل إستثمار الأموال هي :

- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____
- (٤) _____
- (٥) _____
- (٦) _____

٢ - أسواق تداول الأموال



إلى المتكلم :

• أى أسواق تداول الأموال تفضل ؟

• لماذا ؟

٣ - التعريف بسوق الأوراق المالية



إلى المطلوب :

• عناصر سوق الأوراق المالية :

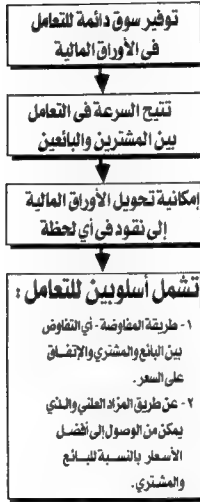
- _____ (١)
- _____ (٢)
- _____ (٣)
- _____ (٤)
- _____ (٥)

٤ - سوق الأوراق المالية

يتم إصدار الأوراق المالية أو الأوعية المالية عن طريق الشركات المساهمة وصناديق الإستثمار .
ويتكون سوق الأوراق المالية من نوعين من الأسواق ، وهما :



والسوق الثانوية (بورصة الأوراق المالية) تعمل على :



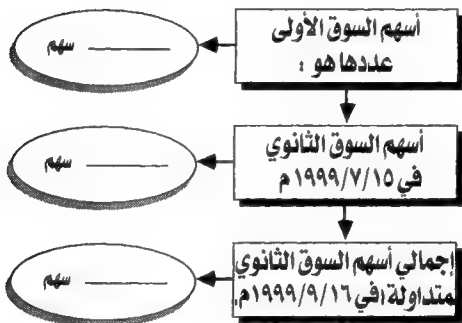
إلى المتسلب :

في ١٤١٩/٢/١ هـ كلفك أحد وكلاء المؤسسين بإصدار ٥٠ ألف سهم بسعر السهم الإسمي ٥٠٠ جنيه لإنشاء شركة مساهمة للمنتجات الغذائية - وذلك بصفتك مديراً لأحد فروع الشركة المصرفية للإستثمار - ولقد تم إصدار الأسهم ، وتم الإكتتاب في كامل الكمية ، وتم تحصيل القيمة الإسمية بالكامل .

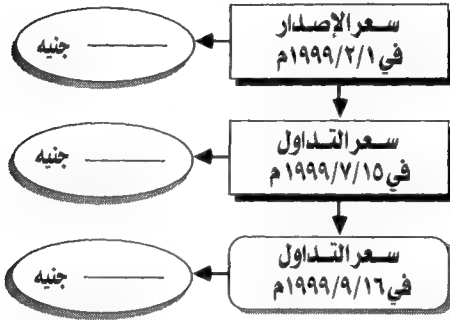
وفي ١٥/٧/١٩٩٩ م طلب أحد المستثمرين بيع أسهمه ، فبيعت بسعر السهم ٥٤٠ جنيه وكانت كميتها ٦٠٠٠ سهم ، وفي ١٦/٩/١٤١٩ هـ طلب مستثمر آخر شراء ٤٠٠٠ سهم من الأسهم المعروضة للبيع أيضاً - وطلب وساطة الفرع في إجراء عملية البيع والشراء ، وتم شراء السهم في الصفقة الأخيرة بسعر ٥٨٠ جنيه .

المطلوب من المتدرب ما يلي :

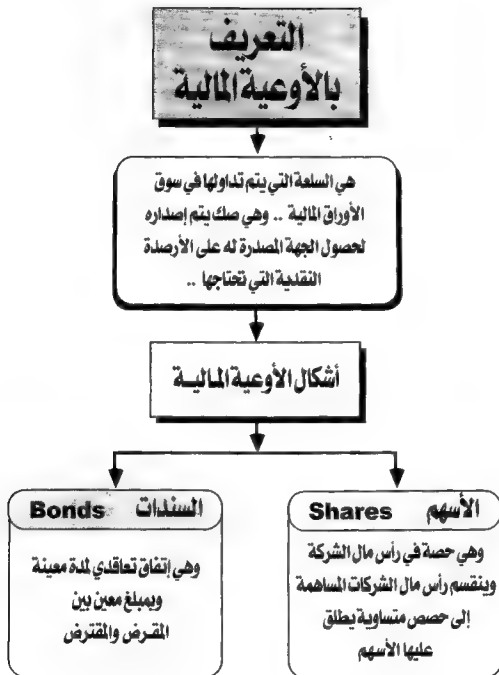
أ - تحديد كمية الأسهم المتداولة في سوق الإصدار وفي السوق الثانوي :



ب - تحديد سعر إصدار الأسهم وسعر التداول في ١٥/٧/١٩٩٩ م ، وفي ١٦/٩/١٩٩٩ م :



٥- الأوعية المالية



إلى المطلوب :

أى من النوعين من الأوعية المالية .. تفضل :

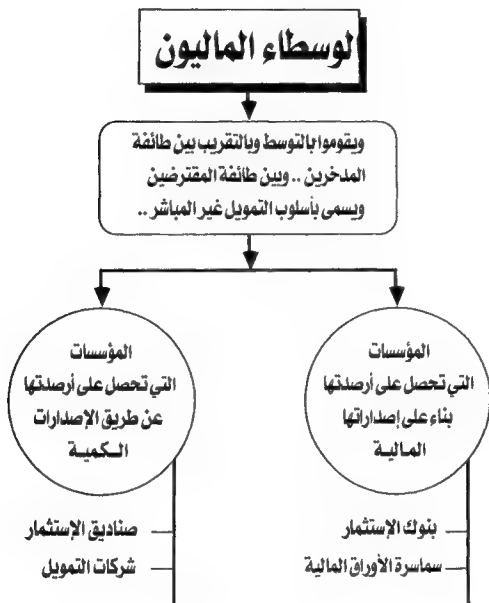
● الأسهم .. للأسباب الآتية :

- _____ (١)
- _____ (٢)
- _____ (٣)

● السندات .. للأسباب الآتية :

- _____ (١)
- _____ (٢)
- _____ (٣)

٦ - الوسطاء بسوق الأوراق المالية



إلى المتلرب :

- إن الدور الأساسي للمؤسسات المصرفية وبنوك الإستثمارات في مجالات الوساطة:

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

- من الأفضل التعامل في الأوراق المالية عن طريق مؤسسات مصرفية للأسباب الآتية :

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

تدفقات رؤوس الأموال عبر دول العالم

١ - مقدمة

يعتبر الوصول إلى الأسواق المالية العالمية هدفاً رئيسياً تسعى إليه العديد من دول العالم . وعلى الرغم من ذلك ، فقد أدى حدوث الأزمة المالية التي نشأت في آسيا عام ١٩٩٧م إلى تزايد درجة الخطر التي يحتوى عليها قرار استثمار الأموال خارج حدود الدولة . وهذا يؤدي إلى ضرورة إنتهاج دول العالم لسياسات ملائمة لإتخاذ قرارات الإستثمار خارج حدودها .

٢ - مفهوم التدفق العالمي للإستثمارات وأنواعه

أن البحث عن أفضل فرص الإستثمار هدف من الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها أصحاب رؤوس الأموال .

وعادة ما يبحث المستثمر عن فرص خارجية لتشغيل وإستثمار أمواله لتحقيق المعدل المتوقع من العائد على إستثماراته الداخلية والخارجية .

وتستفيد الدول النامية - ذات الموارد المالية المحدودة - من تدفق رؤوس الأموال إليها من البلدان ذات الفوائض الإستثمارية .

وقد تحقق مجموعة من الدول معدلات مرتفعة نتيجة تدفق الإستثمارات إليها ، وهذا ما يطلق عليه النمو الخارجى للإقتصاد الوطنى .

ويقصد بالتدفق العالمى للإستثمارات إنتقال رؤوس الأموال من وإلى دول العالم ، وفى نطاق للنظم المالية والإستثمارية السائدة بكل دولة منها .

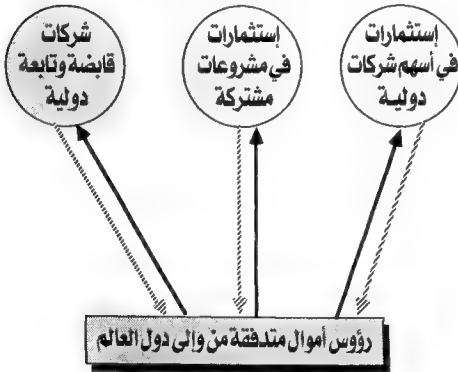
ويأخذ تدفق رؤوس الأموال إلى دول العالم أحد الأشكال الآتية :

- أ - المساهمة في حركة التداول للدورية لأسهم شركات الدولة المضيفة للإستثمار .
- ب - المساهمة في إنشاء مشروعات إستثمارية في العالم بواسطة مستثمرين من دول أخرى .
- ج - إنشاء الشركات القابضة الدولية ، وتهدف تلك الشركات إلى المساهمة في تأسيس مجموعة من الشركات التابعة الدولية بغرض تحقيق مزايا الإستثمار الأجنبي المشترك للأموال .

ويوضح الشكل رقم (١) المجالات الرئيسية لتدفق رؤوس الأموال عالمياً ..

شكل رقم (١)

مجالات تدفق رؤوس الأموال عالمياً

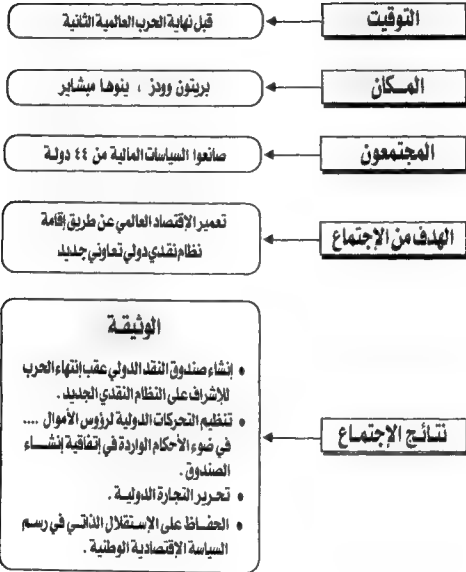


إلى المتدربين :

- هل تقترح إضافة مجالات أخرى للإستثمار العالمي للأموال ؟
- ما هو الإستثمار الأكثر فعالية عالمياً ؟
 - أ - الإستثمار في أسهم شركات دولية .
 - ب - تداول الأموال بالبورصات العالمية .
 - ج - المشروعات الإستثمارية المشتركة دولياً .
 - د - الشركات القابضة وللتابعة الدولية .
 - هـ - جميع ما سبق .
- الإستثمار الأكثر فعالية هو :
 - أ - ذات الربحية المالية .
 - ب - ذات المخاطرة الأقل .
 - ج -

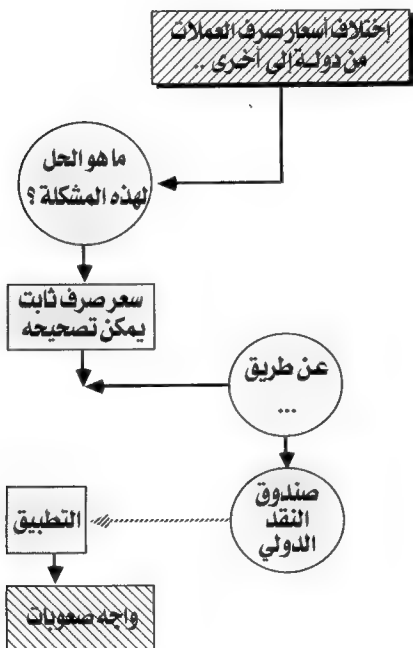
٣ - من أين بدأت فكرة التحركات العالمية لرؤوس الأموال ؟

أرجع المفكر الإقتصادي « مانويل جويتيان » مدير دائرة شئون النقد والصرف بصندوق النقد الدولي نشأة فكرة حراك أو تحركات رؤوس الأموال عالمياً .. إلى الإجتماع التالي :



٤ - سكرتكافؤ القيمة

لضمان تطبيق سياسات ثابتة لنقل رؤوس الأموال .. يترتب على حراك رؤوس الأموال ما يلي :

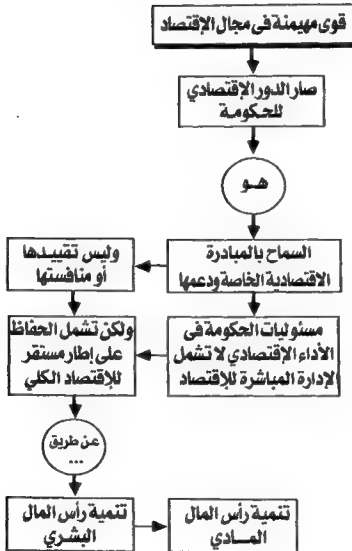


إلى المطلوب :

- ما هو رأيك في سعر تكافؤ القيمة ؟
- ما هي صعوبات التطبيق لذلك السعر ؟

٥ - الدور الحكومي في عملية تلفيق رؤوس الأموال عالمياً

إن الحكومات وسياساتها هي :

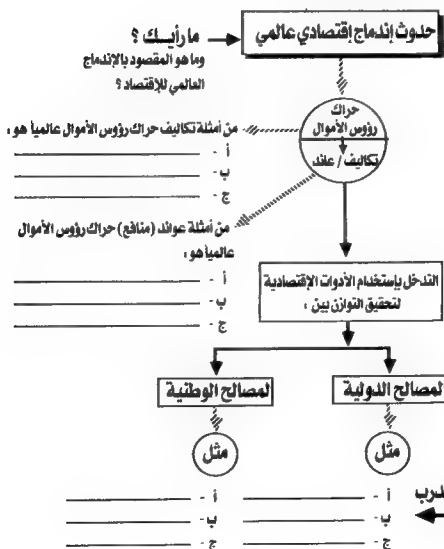


إلى المتدرب :

- ما هي الطموحات الإقتصادية للشركة المصرفية للإستثمار ؟
- هل تتأثر عملية تدفق رؤوس الأموال بالسياسات الإقتصادية الحكومية ؟ وكيف ؟

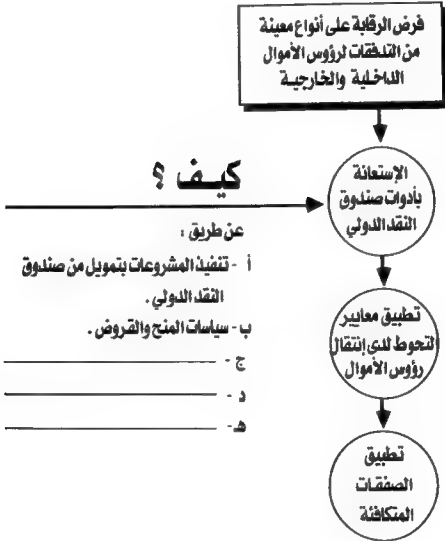
٦ - المصالح الوطنية والدولية لتدفق رؤوس الأموال عالمياً

يؤدي تدفق رؤوس الأموال عالمياً إلى :



٧ - مخاطر تلفق رؤوس الأموال عالمياً

تسمى دول العالم إلى التحكيم والتصحيح المالى لسوق الإستثمار لديها ، وذلك عن طريق :



صندوق النقد الدولي ودوره في :

- حماية ودعم النظم النقدية والمالية
- مواجهة الأزمات ،
- الأزمة الآسيوية
- الأزمة المكسيكية

١ - مقدمة

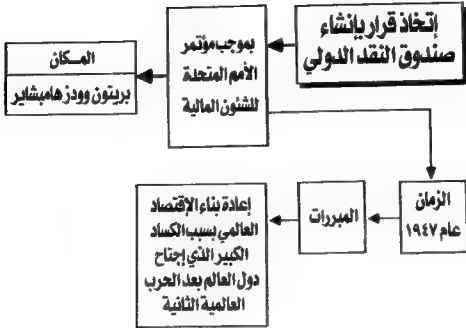
تزايدت معدلات التغيرات الاقتصادية والمالية التي يتعرض لها العالم في الآونة الأخيرة - ومع بداية القرن الحادي والعشرين - وكانت آخر التغيرات الملموسة هي تلك التي ترتبت على الأزمة الآسيوية ، والأزمة المكسيكية .

ويلعب صندوق النقد الدولي دوراً مؤثراً في مواجهة هذه الأزمات ، وأيضاً في مواجهة الآثار والتحديات التي تنشأ عنها في بلدان العالم المختلفة .

٢ - الدور الرئيسي لصندوق النقد الدولي

١/٢ النشأة التاريخية للصندوق :

تم التفكير في إنشاء صندوق النقد الدولي وذلك بموجب التوصيات الصادرة عن مؤتمر الأمم المتحدة للشؤون المالية والنقدية ، والذي عقد في بريتون وودز - وذلك على الوجه التالي :

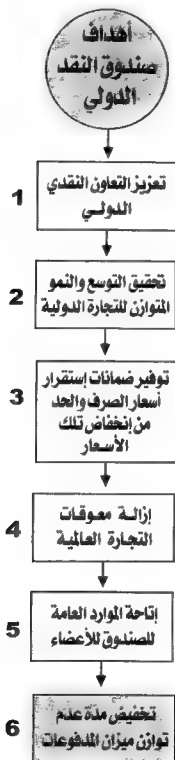


إلى المتلرب :

- ما هو الكساد الإقتصادي ؟
- هو
- أ - إنخفاض حجم التعامل التجاري .
- ب -
- ج -

٢/٢ أهداف صندوق النقد الدولي :

تم تحديد أهداف صندوق النقد الدولي منذ خمسين عاماً مضت في ستة أهداف:



إلى المتطرب :

- تتحدد إستقادات الدول من صندوق النقد الدولي في :

١ - مواجهة الأزمات المالية .

٢ -

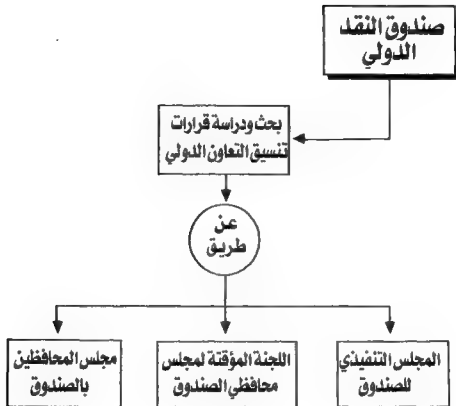
٣ -

- يقصد بتوازن ميزان المدفوعات :

- يقصد بعجز ميزان المدفوعات :

٢/٢ تنظيم وتنسيق التعاون الدولي :

يعتبر صندوق النقد الدولي بأعضائه الذي يصل عددهم إلى ١٨٢ دولة - هو الهيئة الدولية الأولى على مستوى العالم للتعاون والتشاور الإقتصادي للدول . والآتي أسلوب تنفيذ إجراءات ذلك التعاون الدولي .



إلى المتلرب :

المسائل والمشاكل الاقتصادية التي سادت العالم في الفترة الأخيرة هي :

- أزمتا المكسيك وآسيا (ومن آثارها) .
- المعونة الفنية والمالية للإقتصاديات التي تمر بمرحلة إنتقال مثل (روسيا) ، ،
- رفع مستوى المعايير المصرفية الدولية (مثل معيار ، معيار) .
- الحفاظ على الإحتياطي النقدي للدول (الإحتياطي النقدي هو) .

٤/٢ تعزيز التجارة الدولية وتشجيع تحريرها :

يلعب صندوق النقد الدولي دوراً مباشراً في تحرير وتشجيع التبادل التجاري ، وذلك لما له من آثار إيجابية على استقرار أسعار العملات بالدول المختلفة ، ولتحسين ميزان المدفوعات بتلك الدول أيضاً .

إلى المتسرب :

• بدائل التجارة الدولية :

(١) _____

(٢) _____

• صعوبات التجارة الدولية :

(١) _____

(٢) _____

(٣) _____

(٤) _____

(٥) _____

(٦) _____

(٧) أخرى _____

• مزايا التجارة الدولية :

(١) _____

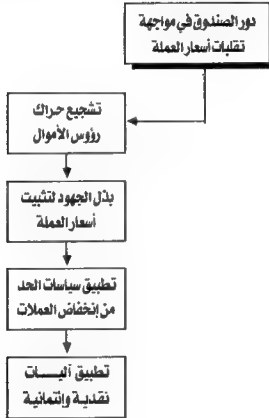
(٢) _____

(٣) _____

(٤) _____

٥/٢ الحد من تقلبات أسعار العملات على مستوى بلدان العالم :

إنتهج صندوق النقد الدولي سياسة أو نظام تثبيت سعر الصرف ، وذلك بغرض تعزيز استقرار أسعار الصرف ، ولقد تم الإمتضاء عن ذلك النظام منذ عام ١٩٧٣ م .



• من وسائل الحد من تقلبات أسعار العملة :

(١) ضخ العملات الأجنبية في سوق النقد الأجنبي .

_____ (٢)

_____ (٣)

_____ (٤)

• تؤدي زيادة حجم الإستيراد من الخارج إلى :

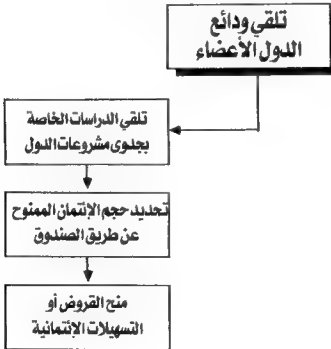
- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____

• يؤدي التصدير للخارج إلى :

- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____

٦/٢ منح قروض صندوق النقد الدولي :

يعمل صندوق النقد الدولي مثل (إتحاد إئتماني) كما يلي :



إلى المتلرب :

- هل توافق على قروض صندوق النقد الدولي :

(١) نعم .. (لماذا ؟)

(٢) لا .. (لماذا ؟)

- ما هي بدائل الاقتراض الدولي عن طريق الصندوق ؟ :

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

- ما هي مجالات دراسات الجدوى لأغراض قروض الصندوق ؟

وما هي مكونات هذه الدراسات ؟ :

(١) دراسات الهندية الأساسية والتخطيط المبراني .

_____ (٢)

_____ (٣)

_____ (٤)

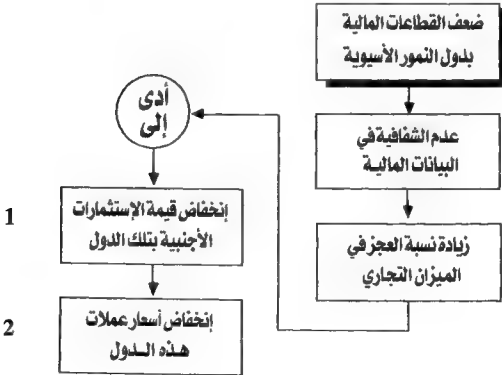
٣ - الأزمة الآسيوية وتدخّل صندوق النقد الدولي

١/٣ خلفية ومسببات الأزمة الآسيوية :

حدّر صندوق النقد الدولي دولة (تايلاند) باعتبارها إحدى دول النمرور الآسيوية والتي تتكون من : الصين ، وهونج كونج ، وإندونيسيا ، وكوريا ، وماليزيا ، والفلبين ، وسنغافورة ، وتايوان الصينية ، وتايلاند ، وفيتنام - من المشاكل المالية المحتمل حدوثها - لكن الحكومة التايلاندية لم تتخذ أى إجراء فى هذا الشأن .

كما شمل ذلك التحذير باقى بلدان (النمرور الآسيوية) - وخاصة فيما يتعلق بالتوالى التى حددها الصندوق كمواطن ضعف فى القطاعات المالية لهذه الدول .

ويلخص الشكل التالى مسببات حدوث هذه الأزمة :



إلى المتدرب :

- هل تعتقد أن حدوث الأزمة الآسيوية كان لعدم شفافية البيانات الاقتصادية والمالية لمشروعات هذه الدول ؟
- ما هي آثار الأزمة الآسيوية محلياً ودولياً ؟

٢/٢ نتائج حدوث الأزمة الآسيوية :

يعتبر تخفيض قيمة (الباهت) النابولندي منذ حدوث الأزمة الآسيوية عام ١٩٩٧م - من أهم الآثار المباشرة التي نتجت عن تلك الأزمة .
كما أدت هذه الأزمة إلى مجموعة من النتائج ، وهي :



إلى المتلرب ،

- من أهم نتائج حدوث الأزمة الآسيوية من وجهة نظرى ، هى :

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

- يؤدى إنسحاب البنوك المركزية لبدلن الأزمة الآسيوية إلى :

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

- يؤدى الإقتراض بالعملات الأجنبية فى ظل الأزمة إلى :

(١) تكبد المقترضين لخسائر .

أو .. (٢) تكبد المقترضين لخسائر .

أو .. (٣) ليس شيئاً مما سبق .

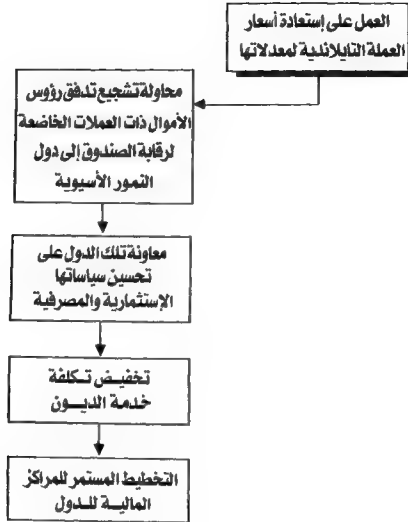
أو .. (٤) كل ما سبق .

٢/٣ الإجراءات المرتقبة لصندوق النقد الدولي تجاه الأزمة الآسيوية ،

يحرز صندوق النقد الدولي بإهتمام دول العالم كمؤسسة تهدف بشكل رئيسى إلى حماية الإقتصاد بالدول المختلفة بالعالم من الإنهيار .

فلقد ركزت الأزمة الآسيوية الإهتمام بشكل لم يسبق له مثيل على الدور الذى يمكن أن يلعبه صندوق النقد الدولي فى هذا الخصوص .

ويتحدد الإطار العام للإصلاح الإقتصادى لدول النمر السوداء لإجتياز أزمتها الإقتصادية .



إلى المتطلب :

- ما هي الأساليب الملائمة في نظرك لإجتياز أزمة دول النمرور الأسبوعية ؟

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

- هل هناك إجراءات أخرى يمكن أن يقوم بتنفيذها صندوق النقد الدولي تجاه هذه الأزمة ؟

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

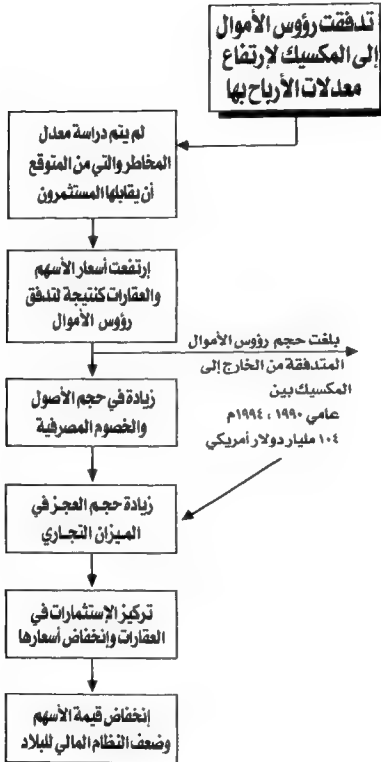
٤ - أزمة المكسيك واثارها ونتائجها وأساليب اجتيازها :

١/٤ مسببات وفتائج حدوث الأزمة المالية :

حدثت أزمة المكسيك عام ١٩٩٤ / ١٩٩٥ م ، ولقد نشأت هذه الأزمة نتيجة فشل نظم إدارة السياسة الإقتصادية للبلاد مع تواجد حرك لرووس الأموال بشكل سريع - هذا على الرغم من أن كل من المكسيك ودول آسيا أو النمرور الآسيوية (والتي حدثت أزمتها عام ١٩٩٧ / ١٩٩٨ م) لم يواجهها مشكلة العجز المالي أو التضخم المالي .

فلقد كانت كل من الأزمتين مسبوقتين بوجود أسواق مالية بشكل مكثف ، ووفير وبحجم تدفق كبير من رؤوس الأموال إلى داخل البلاد وبشكل ملحوظ .

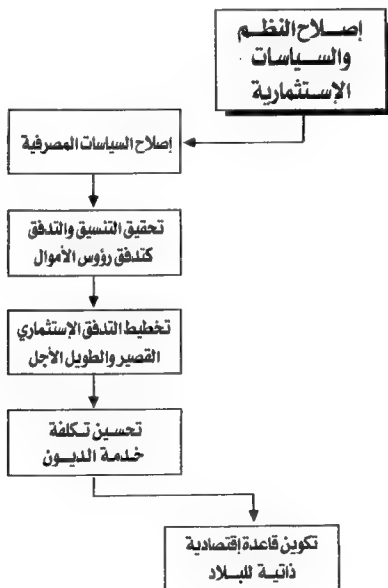
ولقد نشأت الأزمة المكسيكية على الوجه ، وبالتتابع الآتى :



٢/٤ أساليب مواجهة آثار أزمة المكسيك وتصحيحها :

كان لا بد من تدخل عالمي أو دولي مثل تدخل صندوق النقد الدولي ، وذلك لمواجهة أزمة المكسيك .

وتتلخص أهم الإجراءات المحلية والدولية فيما يلي :



إلى المتدرب :

- ما هي الأساليب التي تتلائم مع حل الأزمة للمسيكية ؟

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

- حدد أثر تدفق رؤوس الأموال إلى الداخل على مستوى الأداء الإقتصادي :

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

• بعض المبادئ الأساسية للجات

- حرية إنتقال السلع والخدمات بين الدول
- حرية إنتقال رؤوس الأموال
- الحصول على المزايا التجارية على مستوى العالم
- الإلتزام العالمي البيئي
- منع إغراق السوق المحلي لكل دولة
- تأكيد جودة المنتجات والخدمات من خلال شهادة الأيزو ٩٠٠٠
- تأكيد تطبيق نظم الإدارة البيئية من خلال شهادة الأيزو ١٤٠٠٠

اتفاقيات الجات الدولية ونظم الأيزو ٩٠٠٠ ، الأيزو ١٤٠٠٠ ISO 14000 , ISO 9000

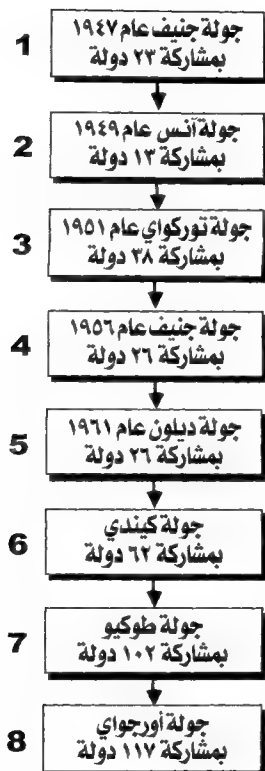
١ - مقدمة

تسعى دول العالم المتقدمة منذ فترة طويلة إلى عولمة النظام التجارى ، ويرجع ذلك إلى رغبة العديد من الدول المتقدمة - وبصفة خاصة الولايات المتحدة وبعض الدول الأوروبية فى تحقيق التكامل التجارى بين الدول ، وذلك بغرض تحرير التجارة من ناحية ، وأيضاً لتحديد المعالم العالمية للتجارة ، ولتوفير مقومات تيسير تبادل السلع والخدمات بين دول العالم دون وجود حواجز جمركية وروتينية تؤدى إلى الحد من تحقيق أهداف التجارة العالمية بكفاءة ونجاح إقتصاديين .

٢ - مكونات وعناصر اتفاقية الجات

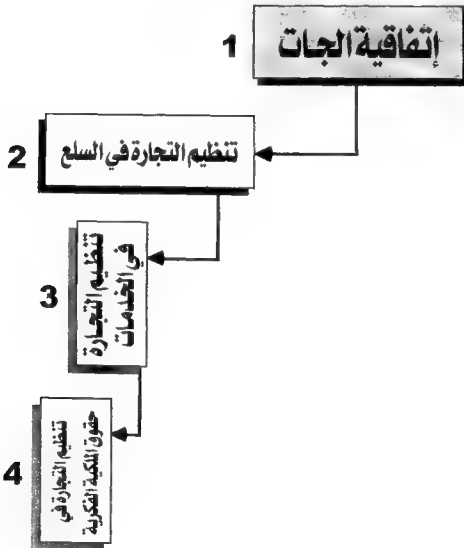
١/٢ فكرة الاتفاقية .. والظروف المحيطة

بدأ التفكير فى توقيع إتفاقية الجات وتبلورت كما يلى :



ولقد أسفرت هذه الجولة الأخيرة (جولة أورجواي) عن إعداد إتفاقيات الجات الجديدة وإنشاء منظمة التجارة العالمية للإشراف على التجارة الدولية ، والعمل على تحريرها ، وتم التوقيع في مراكش في مارس ١٩٩٤ م ، ودخلت الإتفاقيات في حيز التنفيذ في يناير ١٩٩٥ م - وذلك بعد أن وقعت عليها ١١٧ دولة كأطراف متعاقدة .

وتتكون الإتفاقية من القطاعات الرئيسية التالية :



إلى المتلرب :

• ما هي فوائد إتفاقية الجات ؟

(١) زيادة حجم التبادل التجارى .

(٢) _____

(٣) _____

• هل تؤثر إتفاقية الجات على الأنشطة المصرفية ، وعلى سوق رأس المال بصفة عامة ؟

(١) _____

(٢) _____

(٣) _____

٢/٢ مفهوم ونظام إتفاقية الجات ومنظمة التجارة الدولية

يقصد بالجات GAAT - الإتفاقية العامة للتعريفات الجمركية والتجارة الدولية

General Agreement on Tariffs and Trade

أى أنها ليست منظمة دولية ، وإنما هي إتفاقية أو معاهدة متعددة الأطراف ، أنشئت لها أمانة عامة ، وهذه الإتفاقية تتضمن حقوقاً والتزامات متبادلة بين حكومات الدول الأعضاء فى مجال تحرير التجارة الدولية وتخفيض الرسوم الجمركية .

ولقد تم إحلال منظمة التجارة العالمية ..

World Trade Organization (WTO)

فى عام ١٩٩٥ م وذلك لتحل محل إتفاقية الجات .

٣/٢ أهداف الجات

تهدف إتفاقية الجات ومنظمة التجارة العالمية إلى تحرير التجارة العالمية وإزالة القيود المحلية على التجارة من خلال تخفيض القيود الكمية والجمركية ، وتشجيع تحركات رؤوس الأموال دولياً ، وما يرتبط بذلك من زيادة الإستثمارات العالمية ، والعمل على تنشيط الطلب على منتجات الدول الأعضاء مما يساعد على تحقيق مستويات التوظيف المناسبة بها ، وسهولة النفاذ إلى الأسواق والعمل على ما يتطلبه ذلك .

إلى المطلوب :

- أعتقد أن إتفاقية الجات مفيدة لأنها :

(١) تشجع على زيادة التبادل السلمي بين الدول .

_____ (٢)

_____ (٣)

_____ (٤)

_____ (٥)

- لا أعتقد أن إتفاقية الجات مفيدة للدول لأنها :

_____ (١)

_____ (٢)

_____ (٣)

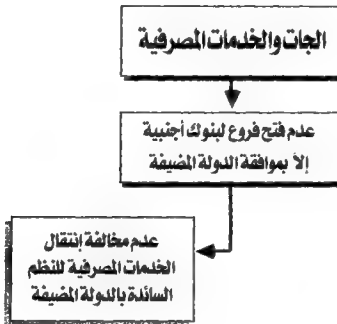
_____ (٤)

_____ (٥)

- منظمة التجارة العالمية WTO حلت محل : منذ عام في بلد

٣ - أثر اتفاقيات الجات على القطاع المصرفي

تم إدخال الخدمات المصرفية ضمن مفاوضات الجات ، ومن أهم المبادئ التي تم الإتفاق عليها في هذا المجال ما يلي :



إلى المتسرب :

- ما هو أثر تداول الخدمات المصرفية في ظل إتفاقية الجات بين البنوك الوطنية والأجنبية أو المشتركة ؟

(١) تخفيض تكلفة الخدمات المصرفية .

_____ (٢)

_____ (٣)

_____ (٤)

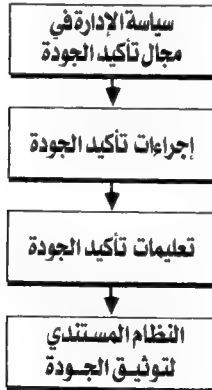
٤ - الأيزو ٩٠٠٠ وإتفاقيات الجات

١/٤ مفهوم الأيزو ٩٠٠٠

أدى ظهور إتجاه دول العالم نحو عولمة النظم الإقتصادية إلى إدخال عامل (الجودة) الخاص بالسلع والخدمات ضمن إشتراطات دخول الدول في إطار إتفاقيات الجات والنظم الخاصة بالتجارة العالمية من خلال ما تصدره منظمة التجارة العالمية من مبادئ وسياسات من وقت إلى آخر تلتزم بها الدول الأعضاء .

ومن هذه الإشتراطات هي حصول المؤسسة المنتجة للسلع والخدمات على شهادة الأيزو ٩٠٠٠ ، ISO 9000 ، ويقصد بالـ ISO 9000 شهادة بوجود نظام يصف متطلبات تحقيق وضمان وتأكيد الجودة Quality Assurance وذلك من خلال التأكد من تطبيق المؤسسة لنظام يشمل سياسات للإدارة تجاه تأكيد الجودة ، ومجموعة من الإجراءات التي تؤكد تطبيق هذه السياسات ، وتوثيق النظام المستندى والإجرائى ، وتعليمات للتطبيق في شكل مجلدات لنظام الجودة الشامل على مستوى المؤسسة .

٢/٤ مكونات الأيزو ٩٠٠٠



إلى المتلرب :

• الأيزو ٩٠٠٠ هي : شهادة لتأكيد

• حصول الشركة على الأيزو ٩٠٠٠ يؤدي إلى :

(١)

(٢)

(٣)

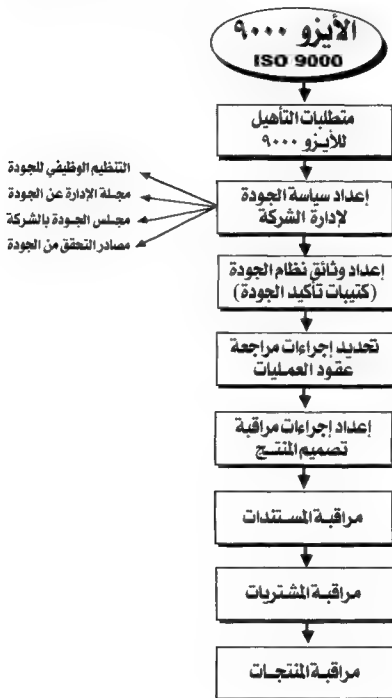
(٤)

٣/٤ مزايا حصول الشركة على شهادة الأيزو ٩٠٠٠



٤/٤ العناصر الرئيسية لتأكيد الجودة من خلال الأيزو ٩٠٠٠

ISO 9000 , 9001 , 9002



إلى المطلوب :

- ما هي مزايا حصول الشركة المصرفية للإستثمار على شهادة الأيزو ٩٠٠٠ (فى مجال تأكيد جودة للخدمات المصرفية) ؟

(١) تحسين مستوى جودة أداء الخدمات المصرفية .

_____ (٢)

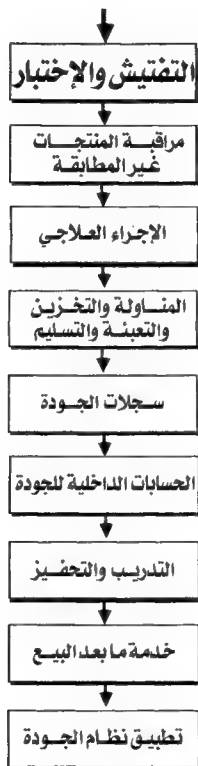
_____ (٣)

_____ (٤)

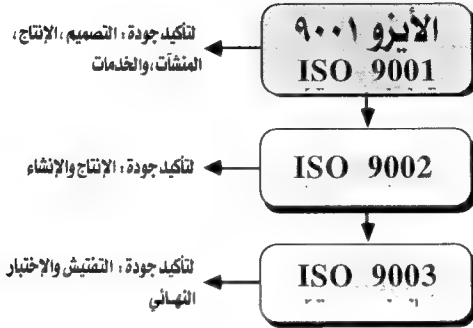
- يتم زيادة ثقة العميل بخدمات الشركة المصرفية للإستثمار محلياً ودولياً عن طريق حصول الشركة على :

_____ (١) شهادة

ويُقصد بها ..



٥/٤ الاختيار بين نماذج تأكيد الجودة



إلى المتلرب :

- الأيزو هي المناسبة للشركة المصرفية للإستثمار التي أعمل بها .
- عند إتخاذ قرار من جانب إدارة الشركة للحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠٠ ، فإنه يتم التأهيل لكافة جوانب النشاط - وعلى الوجه التالي :

- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____
- (٤) _____
- (٥) _____
- (٦) _____

٥ - نظم الإدارة البيئية والمواصفة العالمية الأيزو ١٤٠٠٠

١/٥ مفهوم الأيزو ١٤٠٠٠ (ISO 14000)

أعطت دول العالم في الآونة الأخيرة إهتماماً كبيراً لحل القضايا المرتبطة بالبيئة والتنوع البيولوجي ، وذلك عن طريق إتخاذ التدابير والإجراءات اللازمة لحماية البيئة والموارد الطبيعية .

ولقد تم تأكيد تطبيق نظم إدارة البيئة Environmental Management ، وذلك عن طريق إعداد مواصفة عالمية يمكن إختبار مدى إلتزام المؤسسات بها لحماية البيئة من أثارها السالبة - ويطلق على هذه المواصفة الأيزو ١٤٠٠٠ - ISO 14000 .

٢/٥ محتويات الأيزو ١٤٠٠٠ (ISO 14000)



إلى المطلوب :

- إن حصول مؤسسة صناعية على شهادة الأيزو ٩٠٠٠ ، وعلى شهادة الأيزو ١٤٠٠٠ يؤدي إلى :

- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____
- (٤) _____

- إن تفضيل المؤسسات المصرفية الشركات والمصانع التي لا تلوث البيئة يؤدي إلى :

- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____
- (٤) _____
- (٥) _____

العملة الأوروبية الموحدة « اليورو The EURO »

١ - تقديم

١ - إتجهت الدول الأوروبية نحو تدعيم إقتصادياتها على النطاق الإقليمي والدولي معاً - لذا فلقد أصدرت عملة موحدة أو واحدة يتم التعامل مع الدول الأوروبية دولياً وفقاً لها ويطلق على هذه العملة « اليورو The EURO » .

٢ - الأبعاد الإقتصادية لتطبيق نظام العملة الموحدة « اليورو » :

لقد صاحب إصدار العملة الأوروبية « اليورو » مع بداية العام ١٩٩٩م حالة من الحرقب والحذر بأسواق النقد العالمية ، وذلك فيما يتعلق بمستقبل المعاملات المالية والمصرفية بعد تداول واستخدام تلك العملة .

فلقد تم طرح التساؤل التالي :

هل هناك أثر لهذه العملة « اليورو » على حركة سوق المال وحجم التعاملات والاستثمارات المحلية والخارجية ؟

فإن ما نجحت فيه دول المجموعة الأوروبية في توحيد عملتها في عملة واحدة وهي « اليورو » - وذلك بعد فترة عمل جاد بدأت واستمرت لمدة ٤٠ عاماً ، وذلك لتأكيد حقيقة هامة وهي أن الإقتصاديات المتكاملة إنما تحقق إستقراراً إقتصادياً أفضل ، وذلك عن طريق تحقيق ثبات سعر الصرف بين مجموعة الدول الأوروبية ، وأيضاً بين تلك الدول الأخرى التي تتعامل مع هذه المجموعة .

ولذلك فإن نظام العملة الأوروبية الموحدة نظام من شأنه أن ينشئ تماسكاً سياسياً حقيقياً بين أعضائه وهذا ما ينعكس على إقتصاديات الدول المختلفة .

« فالـيـورـو » هو عملة تساندها قوة إقتصادية كبيرة ، وتعتبر ثاني قوة بعد أمريكا وهي قوة عن إقتصاديات إحدى عشر دولة هي : ألمانيا ، وفرنسا ، وإيطاليا ، وأسبانيا ، وهولندا ، وبلجيكا ، والنمسا ، وفنلندا ، والبرتغال ، وأيرلندا ، ولوكسمبرج .

٣ - النجاح الإقتصادي المرتقب لدول المجموعة الأوروبية من خلال عملة (اليورو) :

يحقّق تطبيق وإستخدام « اليورو » العديد من مقومات النجاح لدول المجموعة الأوروبية - وعلى الوجه التالي :

١/٣ إزالة الفروق السعرية بين دول المجموعة الأوروبية الأعضاء بالإتحاد الأوروبي - ويتحقق ذلك لأن تلك المجموعة من الدول تمتلك الجزء الأكبر من الإحتياطي العالمي من الذهب - حيث يبلغ ذلك الإحتياطي حوالي ٢٠.٦ ٪ من إجمالي الإحتياطي العالمي .

٢/٣ تساعد هذه العملة على تشجيع صادراتها إلى الدول الأخرى عن طريق مؤسسات دول المجموعة .

٣/٣ زيادة فعالية المنافسة بين الدول والعمل على تقويتها عن طريق الإعتماد على عملة واحدة في مواجهة إقتصاديات الدول المتقدمة الأخرى .

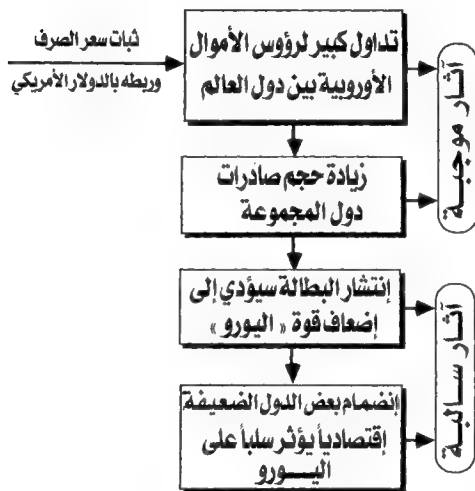
٤/٣ جذب الإستثمارات إلى دول المجموعة الأوروبية ، وذلك نظراً لما سيتمتع به سعر الصرف من ثبات .

إلى المتلرب :

- هل توافق على المزايا السابقة للذكر والخاصة ، باليورو الأوروبي ، ؟ ولماذا ؟

[illegible]

٤ - الآثار المتوقعة لتداول العملة الأوروبية « اليورو » :



إلى المطلوب :

- إن زيادة حجم الصادرات من جانب دول المجموعة الأوروبية يؤدي إلى التأثير على اليورو، كما يلي :

- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____

- إن زيادة حجم الواردات عن طريق الدول المختلفة من دول اليورو يؤدي إلى :

- (١) _____
- (٢) _____
- (٣) _____

مائة وتسعة عشر مهارة مقسمة إلى مناهج تدريبية متكاملة

مادة تدريبية علمية فائقة التخصص تم إعدادها في مجموعات للتقديم مباشرة تغطي معظم الاحتياجات التدريبية

المهارات الرئيسية

١/١٠	منهج الإدارة العليا	(٦ أجزاء)
٢/١٠	منهج المهارات القيادية	(٩ أجزاء)
٣/١٠	منهج المهارات الإشرافية	(٩ أجزاء)
٤/١٠	منهج المهارات الإدارية	(١٠ أجزاء)
٥/١٠	منهج المدير الفعال	(٩ أجزاء)
٦/١٠	منهج المهارات السلوكية	(٥ أجزاء)
٧/١٠	منهج النظم والأساليب	(٦ أجزاء)

المهارات التخصصية

٨/١٠	منهج مهارات التدريب	(٦ أجزاء)
٩/١٠	منهج تنمية الموارد البشرية	(٧ أجزاء)
١٠/١٠	منهج مهارات السكرتارية	(١٠ أجزاء)
١١/١٠	منهج مهارات التسويق والبيع	(٨ أجزاء)
١٢/١٠	منهج المهارات المالية والمحاسبية	
١/١٢/١٠	الأساسية (٦ أجزاء)	
٢/١٢/١٠	المقدمة (٦ أجزاء)	
٣/١٢/١٠	المتخصصة (٧ أجزاء)	
١٣/١٠	منهج المهارات التخصصية	(١٥ جزء)

أطلبها الآن :

- كل منهج في غلاف منفصل وشامل التمارين والحالات العملية .
- مجموعة متميزة من الاستقصاءات ومقاييس الاتجاهات السلوكية ونماذج التفريغ الخاصة بها .
- نقترح عليك أن تحصل عليها في مناهج متكاملة .
- المتخصصة .



مركز الخبرات المهنية للإدارة Professional Management Expertise Center

٢٢ شارع عامر - ميدان المساحة - الدقي - جيزة - جمهورية مصر العربية رمز بريدي ١٢٣١١ صندوق البريد ٣٢٨ الأورمان هاتف/ فاكس : ٣٣٧٩٦٠ (٢٠٢) - ٣٦١٠٣٩٨ (٢٠٢) - ٣٦١٠٣١٧ (٢٠٢)

موقعنا على الإنترنت www.pmec.com.eg

البريد الإلكتروني : pmec@idsc.net.eg